

Договор-оферта на право использования программы для ЭВМ «Онлайн-диалоги Sitepower»

г. Екатеринбург

06.05.2019

Настоящий Лицензионный Договор (далее «Договор») является офертой ИП Рожнев Алексей Юрьевич (ИНН 665911515872, ОГРНИП 317665800100740 от 02.06.2017), именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего Договора понимается факт регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ПО – результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «Онлайн-диалоги Sitepower», исключительные права на использование которой принадлежат Лицензиару. ПО предназначено для обмена короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиара.

1.2. Лицензия – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Опций, числа Операторов и срока использования. Лицензия предусматривает бесплатный пробный период, ограниченный по сроку действия. Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в Разделе Оплата в момент оформления заказа на Лицензию.

1.3. Сайт Лицензиара – Веб-сайт <https://sitepower.io>.

1.4. Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.

1.5. Раздел Настройки – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://app.sitepower.io/private/admin>

1.6. Раздел Оплата - пользовательский интерфейс для оплаты лицензий, управления подписками и просмотра статуса текущей лицензии, доступный по адресу <https://app.sitepower.io/private/payments>.

1.7. Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара на странице <https://sitepower.io/#home-tariffs>. Лицензиат приобретает Лицензии в Разделе согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.

1.8. Аккаунт Пользователя — учетная запись Лицензиата в Разделе Управление, в которой Лицензиат может создавать учетные записи Операторов, управлять настройками ПО, добавлять сайты, на которые будет установлено ПО.

1.9. Пробный период — период времени, в течение которого Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность познакомиться с ПО перед покупкой. Пробный период предоставляется на условиях, определяемых настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования ПО Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.

2.2. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.2.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ.

2.2.2. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные на сайте <https://sitepower.io/#home-tariffs> в рамках используемого тарифа.

2.3. Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную Лицензию по тарифу «Стартовый тариф» при регистрации на сайте Лицензиара. После регистрации дополнительного оператора и первой оплаты, Лицензиат автоматически переводится на тариф «Профессиональный тариф».

3.2. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором.

3.3. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail support@sitepower.io.

3.4. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО без предварительного уведомления Лицензиата.

3.5. Максимальное количество операторов, для которых гарантируется работоспособность ПО – до 6;

3.6. Максимальный срок жизни вложенных файлов в чат составляет не более суток, при этом этот период может быть уменьшен по усмотрению Лицензиара;

3.7. Оплата Лицензий предполагает покупку дней пользования сервисом, при этом Лицензиар может использовать купленные дни по своему усмотрению в рамках правил и возможностей сервиса. Списание дней пользования сервисом происходит ежедневно. После оплаты дней пользования сервисом возврат оплаченной суммы не предусматривается.

3.8. История диалогов хранится на серверах Лицензиара ограниченный период - не более одного месяца со дня первого сообщения;

3.9. Лицензиар предоставляет Лицензиату Пробный период с учетом следующих условий:

3.9.1. Пробный период предоставляется для одного сайта только один раз. При повторной регистрации и установке ПО на сайт Клиента с использованием нового Аккаунта Пользователя Пробный период не предоставляется.

3.9.2. Лицензиар оставляет за собой право прервать Пробный период до окончания его действия на свое усмотрение.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. В течение срока действия настоящего Договора Лицензиат: обязуется не модифицировать исходный код ПО; обязуется не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Разделе Настройки.

4.2. Лицензиат обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов ЕС и ЕЭЗ с использованием ПО.

4.3. Лицензиар вправе изменять Тариф без предварительного уведомления. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.

4.4. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

4.5. Лицензиар вправе прекратить действие Лицензии по своему усмотрению без предварительного уведомления Лицензиата.

4.6. Лицензиар оставляет за собой право просматривать передаваемые сообщения на наличие запрещенного Контента, а также право без уведомлений и получения разрешений Пользователя удалять любой Контент или Пользователей по своему личному усмотрению, который, по мнению Лицензиара, нарушает или может нарушать, включая, но не ограничиваясь: настоящий договор, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности использования пользователями или третьими лицами, а также создаёт для Лицензиара любого рода риски. Под запрещенным Контентом понимается:

- Пропаганда насилия, использования оружия или применение, описание и демонстрацию запрещенных и противозаконных предметов или видов деятельности, расовой или любой другой дискриминации, пропаганда против отдельного лица, группы или организации.
- Нарушение прав интеллектуальной собственности или иных патентных прав.
- Контент, являющийся или напрямую или косвенно относящийся к или связанный с порнографией, материалами эротического содержания, и/или информацией категории «только для взрослых».
- Информация о взломе компьютерных систем и программ. Информация, пропагандирующая, ссылающаяся, перенаправляющая и описывающая файлообменные сайты, сайты, посвященные обходу и нарушению закона.
- Оскорбления религиозных чувств верующих любых конфессий.
- Информация, являющаяся дискредитирующей, клеветнической и/или ложной.
- Информация, которая может быть расценена как реклама, побуждение к пользованию или пропаганда финансовых пирамид, казино, тотализаторов, азартных игр (в том числе онлайн), финансовых услуг, основанных на рисунке игр и пари и их организаторов; табака, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигарет, сигаретной/папиросной бумаги, зажигалок, электронных сигарет и комплектующих; нелегального программного

обеспечения, книг, музыки, фильмов; услуг или сервисов для несанкционированных рассылок; взлома программного обеспечения и аппаратных комплексов; продажи товаров и услуг по SMS; подделок (копий, реплик) товаров, контрафактных товаров; услуг изготовления нелицензионной продукции, поддельных документов; алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая дистанционную продажу), а также товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством РФ; ядов, наркотических средств, психотропных веществ и средств для их употребления; предсказаний, астрологических прогнозов, колдовства, целительства, народной медицины и т.п.; лекарственных препаратов в формах и дозировках, отпускаемых по рецептам на лекарственные препараты, а также медицинских изделий, для использования которых требуется специальная подготовка; препаратов для искусственного прерывания беременности, контрацептивов и т.п.; органов и (или) тканей человека в качестве объекта купли-продажи; боеприпасов, оружия, в том числе оружия самообороны, спортивного, охотничьего и сигнального оружия, а также специального снаряжения личного состава военизированных организаций; взрывчатых и радиоактивных веществ и материалов и их отходов; не указанных в данном списке товаров, работ, услуг и т.д., производство, распространение, оказание и продажа которых запрещены законодательством РФ.

- Нецензурная лексика в необоснованном количестве.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПОДПИСКА И ПЕРЕДАЧА ПРАВ

5.1 Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в Разделе Платежи, и указывает при этом параметры лицензии: набор Опций, максимальное число Операторов и срок использования ПО. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с Тарифом и выбранными параметрами Лицензии (<https://sitepower.io/#home-tariffs>). НДС не облагается в связи с применением индивидуальным предпринимателем упрощенной системы налогообложения в соответствии с гл. 26.2 НК РФ.

5.3. При списании денежных средств по Подписке, возврат средств не производится.

5.4. Лицензиат оплачивает выставленный счет путем перечисления Лицензиару 100% суммы, указанной в счете. Для выставления счета Лицензиат использует соответствующие пункты в разделе «Оплата».

5.5. Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиара.

5.6. В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

5.7. Лицензиат вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по настоящему Договору, в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии. По истечении указанного срока возврат средств не производится.

5.8. Лицензия в рамках тарифа «Стартовый тариф» предоставляется бесплатно в демонстрационных целях.

5.9. Для расширения набора опций или количества операторов Лицензиат должен приобрести новую лицензию в разделе оплата.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

6.3. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

6.4. В случае нарушения п.4.2 Договора Лицензиат несет материальную ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки связанные с нарушением данного пункта.

6.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление.

6.6. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

6.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При

приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

7.2. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.

7.4. Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора.

7.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение, данное Лицензиатом Лицензиару, на обработку персональных данных посетителей сайта (сайтов) Лицензиата, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Лицензиата с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата с помощью ПО Sitepower, а также обеспечение доступа Оператора к ПО. При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных посетителя сайта(сайтов) Лицензиата:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных Оператора:

- ФИО;
- адрес электронной почты.

8.2. Лицензиат гарантирует:

8.2.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

8.3. Лицензиар гарантирует:

8.3.1. что в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для

защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

8.3.2. что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, Лицензиаром обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Редакция от 03.10.2018

8.4. Лицензиар обязуется обрабатывать полученные от Лицензиата персональные данные в рамках текущего Договора.

8.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Лицензиатом (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Лицензиат обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных, либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения запроса.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.2. Лицензиар должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Лицензиата о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

9.3. Лицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте info@sitepower.io Лицензиара о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в ПО адресам электронной почты и телефонам.

11.4. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным соглашением сторон.

РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ИП Рожнев Алексей Юрьевич

620034, г. Екатеринбург, ул. Колмогорова, д. 54а, кв. 105

ОГРНИП 317665800100740 от 02.06.2017

ИНН 665911515872